

Informativa utenti sito

rintracciofacile.it

Art. 13 – GDPR (UE/2016/679)

Gentile utente, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), La informiamo che i dati da Lei forniti potranno essere oggetto di trattamento nel rispetto di quanto segue.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è GRUPPO IREC S.r.l., P.IVA 13760031008, con sede legale e uffici amministrativi in Roma, via della Magliana 874, contattabile all'indirizzo mail info@gruppoirec.it o al numero di telefono 06/56339012.

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (RPD)

Il titolare ha provveduto a nominare quale Responsabile della Protezione dei Dati la società RP Advisor S.r.l., P.IVA 09694750960, con sede legale in Via Padre Masciadri, 2H – 22066 Mariano Comense (CO), Telefono: +39 031 2250748. Mail: privacy@gruppoirec.com

TRATTAMENTI

Gentile utente, attraverso il presente sito web verranno acquisiti i dati personali che Lei eventualmente inserirà all'interno delle diverse aree sottoriportate:

1. **Area_ Indirizzi di contatto**

I dati da Lei inviati tramite gli indirizzi di contatto presenti sul sito (mail e recapito telefonico) saranno così trattati:

FINALITÀ	per evadere Sue richieste.
BASE GIURIDICA	- art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR: l'interessato ha inviato in modo facoltativo, esplicito e volontario i dati personali agli indirizzi di contatto presenti sul sito. Ciò comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI	I dati forniti verranno conservati per il tempo necessario al soddisfacimento della Sua richiesta, e comunque per un periodo non superiore ai 6 mesi.
COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE	- Incaricati al trattamento sotto l'autorità del titolare del trattamento; - Responsabili del trattamento designati dal titolare del trattamento.

2. **Area_ Form Contatti: "Richiedi Informazioni"**

I dati da Lei inviati tramite il form saranno così trattati:

FINALITÀ	- per evadere Sue richieste. - per inviarLe materiale informativo e commerciale relativo ai servizi offerti da GRUPPO IREC S.r.l.
BASE GIURIDICA	- art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR: l'interessato ha inviato in modo facoltativo, esplicito e volontario i dati personali tramite la chat presente sul sito. Ciò comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

	<ul style="list-style-type: none"> - art. 6, comma 1, lettera a) del GDPR: l'utente ha espresso il proprio consenso a ricevere materiale informativo e commerciale dei servizi di GRUPPO IREC S.r.l.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI	<p>I dati forniti verranno conservati per il tempo necessario al soddisfacimento della Sua richiesta, e comunque per un periodo non superiore ai 6 mesi.</p> <p>I dati forniti verranno conservati fino alla Sua richiesta di disattivazione del servizio di ricezione di materiale informativo e commerciale, e comunque per un periodo di tempo non superiore ai 24 mesi dall'acquisizione del Suo consenso.</p>
COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE	<ul style="list-style-type: none"> - Incaricati al trattamento sotto l'autorità del titolare del trattamento; - Responsabili del trattamento designati dal titolare del trattamento.

3. Area_Chat: "Chatta con noi adesso"

I dati da Lei inviati tramite la chat saranno così trattati:

FINALITÀ	per evadere Sue richieste.
BASE GIURIDICA	<ul style="list-style-type: none"> - art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR: l'interessato ha inviato in modo facoltativo, esplicito e volontario i dati personali tramite la chat presente sul sito. Ciò comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI	I dati forniti verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento della Sua richiesta, e comunque per un periodo non superiore ai 6 mesi.
COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE	<ul style="list-style-type: none"> - Incaricati al trattamento sotto l'autorità del titolare del trattamento; - Responsabili del trattamento designati dal titolare del trattamento.

4. Area_Riservata Accedi/ Registrati "Il mio account"

I dati da Lei inseriti nel form adibito alla creazione e all'accesso all'account utente personale saranno così trattati:

FINALITÀ	<ul style="list-style-type: none"> - gestione dell'account utente personale; - accesso all'area personale del sito
BASE GIURIDICA	<ul style="list-style-type: none"> - art. 6, comma 1, lettera a) del GDPR: l'interessato ha creato in modo facoltativo ed esplicito un account utente personale.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI	I dati forniti verranno conservati fino alla Sua richiesta di cancellazione dell'account personale.
COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE	<ul style="list-style-type: none"> - Incaricati al trattamento sotto l'autorità del Titolare del trattamento; - Responsabili del trattamento designati dal Titolare del trattamento.

5. Area_Portale di assistenza “Registrazione nuovo utente”

I dati da Lei inseriti nel form adibito alla creazione dell’account utente personale di accesso al portale di assistenza saranno così trattati:

FINALITÀ	- accesso al portale di assistenza del sito
BASE GIURIDICA	- art. 6, comma 1, lettera a) del GDPR: l’interessato ha creato in modo facoltativo ed esplicito un account utente personale.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI	I dati forniti verranno conservati fino alla Sua richiesta di cancellazione dell’account personale.
COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE	- Incaricati al trattamento sotto l’autorità del Titolare del trattamento; - Responsabili del trattamento designati dal Titolare del trattamento.

6. Area_Portale di assistenza “Accesso membri”

I dati da Lei inseriti nel form di accesso all’area riservata del portale di assistenza saranno così trattati:

FINALITÀ	- accesso al portale di assistenza del sito
BASE GIURIDICA	- art. 6, comma 1, lettera a) del GDPR: l’interessato ha creato in modo facoltativo ed esplicito un account utente personale.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI	I dati forniti verranno conservati fino alla Sua richiesta di cancellazione dell’account personale.
COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE	- Incaricati al trattamento sotto l’autorità del Titolare del trattamento; - Responsabili del trattamento designati dal Titolare del trattamento.

1. Area_Portale di assistenza “Accesso agenti”

I dati da Lei inseriti nel form di accesso all’area riservata del portale di assistenza saranno così trattati:

FINALITÀ	- accesso al portale di assistenza del sito
BASE GIURIDICA	- art. 6, comma 1, lettera a) del GDPR: l’interessato ha creato in modo facoltativo ed esplicito un account utente personale.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI	I dati forniti verranno conservati fino alla Sua richiesta di cancellazione dell’account personale.
COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE	- Incaricati al trattamento sotto l’autorità del Titolare del trattamento; - Responsabili del trattamento designati dal Titolare del trattamento.

2. Area_Shop

I dati da Lei inviati nel caso di acquisto prodotti di GRUPPO IREC S.r.l. saranno così trattati:

FINALITÀ	<ul style="list-style-type: none"> - Per le attività connesse all'espletamento della prestazione richiesta e per la successiva gestione del rapporto da questa derivante; per gli obblighi di natura contabile fiscale e derivanti da Leggi, Norme e Regolamenti Comunitari e Nazionali; per attività informativa connessa al rapporto.
BASE GIURIDICA	<ul style="list-style-type: none"> - art. 6 comma 1 lettera b) del GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte; - art. 6 comma 1 lettera c) del GDPR: per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetta Gruppo IREC S.r.l.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI	I dati forniti e a Lei riferiti verranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento del contratto sottoscritto, compresa la regolarizzazione della Sua posizione contrattuale, e per le formalità o obblighi di legge allo stesso connesse.
COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE	<ul style="list-style-type: none"> - Incaricati al trattamento sotto l'autorità del Titolare del trattamento; - Responsabili del trattamento designati dal Titolare del trattamento; - fornitori in relazione ad obblighi contrattuali e/o di legge; - soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme; - banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione del contratto; - enti, consorzi, professionisti e società aventi finalità di recupero e tutela del credito; società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali; - altri soggetti per adempimenti fiscali, contabili, assicurativi, servizi finanziari.

Gli eventuali Responsabili del trattamento designati saranno vincolati alla riservatezza e sicurezza dei dati, attraverso un contratto e l'elenco aggiornato dei Responsabili al Trattamento potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Per far valere i Suoi diritti, così come previsti dall'articolo 15 del GDPR e seguenti, si potrà rivolgere al Titolare o al Responsabile della Protezione dei dati, contattabili tramite i recapiti sopra indicati, identificandosi e specificando la natura della richiesta o del problema evidenziato.

Potrà esercitare, sui propri dati, i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento.

Per i trattamenti soggetti al consenso, l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento prima della revoca stessa.

L'esercizio di alcuni diritti citati, potrebbe limitare "Gruppo IREC S.r.l." nel trattamento dei dati richiesti che sono indispensabili per la gestione del rapporto, con conseguente impossibilità all'erogazione del servizio.

TRASFERIMENTO DATI A PAESI TERZI

Il trattamento dei dati avverrà esclusivamente all'interno dell'Unione Europea.

DIRITTO DI RECLAMO

Qualora ritenga che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo Garante della Privacy, con sede in Piazza Venezia 11 - 00186 Roma – Tel. 06.696771 - Mail: protocollo@gpdp.it

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Non esiste e non è previsto l'utilizzo di un processo decisionale automatizzato, né di profilazione ex art. 22, par. 1-4 del GDPR.